

POLITICA AZIENDALE PER QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E RSI

Ogni attività svolta da Minerva S.p.A. è condotta sulla base di un Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale (SGI) conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000 e ai seguenti principi:

1. Coinvolgimento, responsabilizzazione delle risorse umane e centralità della Persona

Le Persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza della nostra Società e il loro pieno coinvolgimento permette di ottimizzare le capacità individuali nel raggiungimento degli obiettivi di sicurezza, ambientali e di qualità dell'Organizzazione. La Direzione incentiva la crescita del personale interno, spingendo l'autonomia e la responsabilizzazione dei singoli, stimolando il confronto e il dialogo. Minerva crede fermamente nell'importanza di accrescere il commitment, ricercando un corretto mix tra esigenze aziendali e bisogni individuali dei lavoratori, con l'obiettivo di garantire l'integrazione culturale e sociale delle persone ed il lavoro di squadra, ritenuto indispensabile per il raggiungimento di elevati standard qualitativi e di risultato. La nostra Organizzazione si oppone a qualunque forma di discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, cetò, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

Punto fondamentale della politica aziendale è la formazione dei propri collaboratori, sia per un miglioramento dei risultati aziendali che per la tutela del lavoratore stesso. L'Organizzazione sviluppa infatti due tipologie formative legate tra loro: la formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e quella sulle modalità operative nell'esecuzione delle attività.

2. Orientamento al Cliente

Il futuro di Minerva dipende dal livello di fiducia accordata dai propri Clienti e dalle Comunità locali interessate dall'attività produttiva. Capire le esigenze presenti e future dei propri Stakeholders, rispettare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative è quindi un imperativo imprescindibile per rimanere sul mercato. Minerva si pone in qualità di partner dinamico ed innovativo con l'obiettivo di creare valore aggiunto, incentivando l'interscambio con il Cliente e raccogliendo suggerimenti utili al miglioramento del servizio per offrire soluzioni innovative, costruendo e proponendo un servizio su misura, distintivo in questo modo dal servizio offerto dai concorrenti.

L'impegno rivolto al rispetto dell'ambiente, allo sviluppo sostenibile e alla Responsabilità Sociale d'Impresa motiva a sensibilizzare i propri Clienti in termini di tutela dei diritti umani, riduzione dell'inquinamento e valorizzazione del proprio territorio affinché il valore aggiunto derivante dal nostro servizio sia massimizzato.

3. Partnership con i Fornitori

I Fornitori sono considerati attori importanti nella determinazione della qualità finale del servizio erogato e per questo vengono scelti sulla base di precise procedure di accreditamento, individuate all'interno del Sistema di Gestione Integrato.

La capacità dell'Organizzazione di fornire un servizio di qualità, creando altresì valore aggiunto per il fruitore finale, parte dall'instaurazione di rapporti di partnership con i Fornitori, aventi lo scopo di studiare assieme miglioramenti di attrezzature e nuovi prodotti, per poter fornire al Cliente un servizio innovativo. Tali partnership, volte al reciproco beneficio, vengono ulteriormente consolidate grazie alla condivisione di valori quali la Responsabilità Sociale d'Impresa, l'attenzione per l'Ambiente e la Sicurezza.

4. Approccio per processi

Un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficacia, con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo.

Identificare, capire e gestire un sistema di processi interconnessi tra loro, seguendo la logica del PDCA e dell'EFQM, contribuisce ad accrescere l'efficienza della Società, a monitorare in modo più capillare le diverse attività, l'entità dell'impatto ambientale prodotto, i rischi connessi allo svolgimento delle attività lavorative e a rendere più fluida ed

omogenea la distribuzione delle informazioni, del know-how e del capitale cognitivo collettivo, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

5. Miglioramento continuo volto all’Innovazione

Il miglioramento continuo e l’Innovazione ad ogni suo livello sono obiettivi permanenti di Minerva. La volontà di “*Fare bene – Fare meglio*” rappresenta lo strumento propulsore di tutta la catena del valore realizzata da Minerva. Il tutto viene costantemente alimentato coinvolgendo tutti i collaboratori, amministratori e dirigenti nei progetti di crescita aziendale, miglioramento degli standard qualitativi implementabili, nella soddisfazione dei propri Clienti e di tutti i portatori di interesse che interagiscono con la nostra Società.

Minerva, conscia dell’importanza del concetto di sostenibilità ambientale e della sicurezza sul luogo di lavoro, concretizza il suo contributo a favore dell’ambiente e della salute del lavoratore non dimenticando mai che, parallelamente all’accrescimento della soddisfazione del Cliente, durante l’implementazione di tutti i processi di progettazione e realizzazione del servizio, deve essere perseguito con assiduità anche il miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali, nella riduzione dell’inquinamento e dei rischi. Tutto ciò può essere raggiunto con un’attenzione particolare all’innovazione tecnologica e di processo.

6. Leadership

La Direzione stimola la sperimentazione e l’evoluzione continua mettendo a disposizione risorse, comunicando un approccio propositivo, premiando la meritocrazia e un comportamento responsabile dei singoli. I responsabili delle rispettive funzioni si concertano per garantire unità d’intenti e d’indirizzo e si impegnano a mantenere all’interno di tutta l’Organizzazione un sereno clima di collaborazione volto a coinvolgere e rendere empaticamente partecipe tutto il personale degli obiettivi ambientali, di qualità, di sicurezza e Responsabilità Sociale d’Impresa prefissati dall’Alta Direzione. I Leader Aziendali provvedono a pianificare le azioni e destinare le risorse necessarie sia a stimolare l’innovazione che ad accrescere il commitment, ricercando stimoli, esterni ed interni, per individuare sviluppi innovativi e garantire l’integrazione culturale e sociale delle persone all’interno dell’azienda.

➤ **Decisioni basate sui dati di fatto**

L’applicazione dell’approccio per processi in chiave PDCA (tenendo conto anche dei principi E.F.Q.M. in un’ottica più ampia di Total Quality Management) permette agevolmente di raggiungere decisioni basate su evidenze oggettive, dati ed informazioni reali raccolti attraverso le registrazioni periodiche, sulle comunicazioni pervenute e il loro riesame periodico.

Per ogni processo sono stati individuati degli indicatori che vengono costantemente monitorati e che forniscono un fondamentale feed-back per analizzare e individuare i possibili punti di miglioramento, garantendo il raggiungimento di determinati standard, misurabili e tangibili.

➤ **Corporate Responsibility: un modo d’essere**

Siamo consapevoli del fatto che l’efficienza di un’impresa non si misura solo dalla capacità della stessa di creare valore economico per se, ma anche dalla capacità di trasferire ricchezza, sotto varie forme, anche a tutti i suoi Stakeholders. Tali sinergie positive coinvolgono un’ampia sfera di portatori di interesse della Società: i Lavoratori, la Comunità, i Clienti e Fornitori in una sfera più allargata. L’azienda persegue inoltre la valorizzazione del territorio, privilegiando ove possibile, i partner limitrofi in funzione di una crescita dell’indotto locale.

Minerva è quotidianamente impegnata in attività a favore di una sana crescita dei giovani attraverso pratiche sportive e culturali con contributi concessi ad associazioni e istituzioni dilettantistiche. Nell’etica della Società è insito il concetto di rispetto e tutela dell’ambiente interessato dalle nostre attività produttive. Proprio assecondando questa scelta di indirizzo la Direzione si è impegnata ad integrare ai principi del Sistema di Gestione per la Qualità quelli del Sistema di Gestione Ambientale, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale, conformi a quanto richiesto dalle normative internazionali di riferimento, trovando così modo di attestare formalmente quel significativo impegno che l’Organizzazione persegue da anni.

➤ **Rispetto delle normative vigenti**

L'Azienda, pienamente consapevole dell'importanza dell'ambiente, della sicurezza e della tutela del lavoratore, ritiene fondamentale aggiornarsi con costanza in merito a tutti gli obblighi di legge verso cui è soggetta, a conformare a tali presupposti la propria struttura e a perseguirne il rispetto. Il tutto al fine di migliorare le condizioni sociali e lavorative dei dipendenti, ridurre l'inquinamento e garantire standard di sicurezza sempre migliori.

➤ **Pensiero Globale**

L'azienda, pur credendo fortemente nella valorizzazione del proprio territorio, promuove un modo di pensare globale, basato sull'interscambio e sulla vicinanza tra i vari paesi considerando l'internazionalizzazione quale fattore fondamentale per la competitività dell'azienda. Essendo posizionati in una zona transfrontaliera (tra Italia, Slovenia e Austria) l'Azienda è particolarmente attenta alla mediazione culturale. Minerva intende pertanto sostenere le realtà locali, ma anche nazionali ed internazionali, enfatizzando e valorizzando le peculiarità delle singole realtà.

Al fine di far valere i suddetti principi, la Direzione di Minerva

SI IMPEGNA A:

- Autorizzare il Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione ad elaborare, diffondere e gestire un adeguato Sistema di Gestione Integrata per Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale d'Impresa, conforme a quanto previsto dalle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000 e definito da un Manuale di Gestione Integrata, da relative Procedure Gestionali e da altri Documenti di Sistema necessari.
- Assicurare, attraverso il Rappresentante della Direzione, una continua vigilanza per l'istituzione, l'applicazione, il mantenimento, il riesame e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrata, fissando obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza, ai vari livelli dell'organizzazione.
- Autorizzare il Rappresentante della Direzione a pianificare una capillare attività finalizzata alla formazione sul Sistema di Gestione Integrata.
- Promuovere, a cura del Rappresentante della Direzione, il continuo aggiornamento e la diffusione del Sistema di Gestione Integrata aziendale coerentemente all'evoluzione della Società e delle norme di riferimento.
- Spronare i singoli Responsabili di Funzione, coinvolti nelle attività afferenti alla determinazione della qualità del servizio erogato, ad attivarsi per la continua e costante implementazione nei propri settori di competenza del Manuale del Sistema di Gestione Integrata, delle Procedure Gestionali e di altri documenti del Sistema di Gestione Integrata.
- Promuovere la responsabilizzazione e sensibilità dei collaboratori ad ogni livello attraverso idonei programmi di informazione e formazione.
- Garantire le pari opportunità nei percorsi di carriera.
- Garantire il rispetto da parte di tutte le Funzioni aziendali, delle prescrizioni contrattuali applicabili, con particolare riferimento alle tematiche di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale d'Impresa coerentemente con il Sistema di Gestione Integrata.
- Assicurare il rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili.
- Assicurare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione Integrata attraverso un periodico riesame di tutto il Sistema di Gestione Integrata di MINERVA S.p.A..
- Divulgare la politica aziendale attraverso la distribuzione della stessa a tutti i dipendenti aziendali, l'esposizione presso la Sede e i principali cantieri esterni.

Il Presidente

Domingo Bianco

